

关于中华人民共和国顾客的特别规定

1. 适用范围

Tokyo Tatemono Resort Co., Ltd. (以下简称“本公司”。本公司的咨询窗口请见下文第 9 条。) 对于由本公司运营的雷吉娜酒店河口湖 (以下简称“本酒店”。) 内来自中华人民共和国 (以下简称“中国”。) 境内的顾客 (以下简称“顾客”。) 的个人信息, 将根据中国个人信息保护法及其他相关法律法规 (以下简称“中国相关法律法规”。), 按照以下各项规定 (以下简称“本特别规定”。) 进行处理。

未满 18 周岁的顾客, 请在使用本公司的服务时, 事先取得父母或法定监护人的同意。

2. 处理目的及所处理的顾客个人信息的种类

本公司将按照中国相关法律法规, 在个人信息保护政策 (本规定) 的“个人信息的使用目的”中规定的个人信息的处理目的 (以下简称“使用目的”。) 的范围内, 对顾客的个人信息进行收集、保存、使用、加工、传输等处理。

本公司处理的顾客的个人信息如下:

姓名、性别、电话号码、电子邮件地址、邮编、地址、出生日期、护照及签证的相关信息、安全信息 (入住退房记录、本酒店内监控摄像头拍摄的录像信息等)、为应对顾客的要求所需的信息 (与健康状况、宗教信仰等有关的信息)、住宿记录、支付信息等

顾客没有义务向本公司提供个人信息, 但是如果顾客未能提供上述全部或部分个人信息的, 本公司有可能无法与顾客签订合同或者向顾客提供服务。

3. 敏感个人信息的处理

在向顾客提供服务时, 本公司有可能处理下表所列的敏感个人信息。请在使用本公司的服务时, 理解并同意敏感个人信息处理的相关事宜。

鉴于下表所列的敏感信息一旦发生泄露或非法使用, 将容易侵害个人的人格尊严或者危害人身、财产安全, 为了避免对顾客的权益造成负面影响, 本公司将严格进行管理并按照中国相关法律法规中规定的敏感个人信息的处理方式、要求及规则, 按照下述必要性进行处理。

No.	敏感信息的内容	处理的必要性
1.	(示例) 支付信息 (如信用卡信息)	(示例) 为了在预订或入住时作为支付信息进行使用
2.	(示例)	(示例)

	与健康状况有关的信息（如现病史、以往病史、药物食物过敏信息）	在本公司提供服务时，为了顾客能够舒适入住而使用
3.	（示例） 与宗教信仰有关的信息	（示例） 为了提供餐食和其他服务而使用

4. 个人信息的保存期限

本公司将在向顾客提供服务所必需的期间内保存顾客的个人信息。如果个人信息的使用目的已实现、无法实现，或为实现使用目的不再需要顾客的个人信息时，或者停止提供本公司的服务时，本公司应立即删除个人信息或做匿名化处理。

但是，若适用于本公司的法律法规有所要求时，则可能延长或缩短保存期限。

5. 个人信息的共同使用

本公司在使用目的的范围内，可能与下列东京建物集团的各集团公司（以下简称“共同使用人”。）共同处理顾客的个人信息。

共同使用人的范围：东京建物集团的各集团公司

集团公司

东京建物株式会社 <https://www.tatemono.com/>

东京建物不动产管理株式会社 <https://www.etfk.jp/>

东京建物不动产销售株式会社 <https://www.ttfuhan.co.jp/>

TOKYO BUILDING SERVICE https://www.tatemono.com/re/tbs_inc.html

Shinjuku Center Building Management Co.,Ltd. <http://scbm.co.jp/>

SEISHIN SERVICE CO. LTD. <https://www.seishin-s.co.jp/>

EXPERT OFFICE <https://www.expertoffice.jp/>

Tokyo Tatemono Amenity Support Co.,Ltd. <https://www.ttas.co.jp/>

E-STATE ONLINE CO., LTD. <https://www.e-state.ne.jp/>

RESERVED PRIME PLACE CO., LTD. <https://www.prime-place.jp/>

Japan Rental Guaranty Co.,Ltd. <https://www.jrental-g.co.jp/>

NIHON PARKING CORPORATION <https://www.npc-npc.co.jp/>

PARKING SUPPORT CENTER CORPORATION <https://psc-psc.co.jp/>

Tokyo Tatemono Staffing Co.,Ltd. <https://www.tt-staffing.co.jp/>

东京建物不动产投资顾问株式会社 <https://www.tt-ia.com/>

Tokyo Realty Investment Management <https://trim-reit.com/>

Tokyo Tatemono KIDS CO., LTD. <https://www.ttkids.co.jp/>

TOKYO TATEMONO ASIA <https://tatemonoasia.com/>

6. 个人信息的委托处理

本公司在使用目的的范围内，可能将顾客的个人信息的全部或部分处理业务委托给服务供应商等受托方（以下简称“业务受托方”）。

在前款情况下，本公司将选择被认为能够妥善管理个人信息的业务受托方，并与该业务受托方签订与顾客的个人信息的处理事宜有关的委托协议，根据委托协议对业务受托方进行适当监督和管理。

7. 个人信息的跨境提供

本公司在使用目的的范围内，可能因业务等需要，向位于中国境外的国家或地区（包括日本）的共同使用人或业务受托方提供顾客的个人信息。

上述中国境外的接收方所在的国家或地区的个人信息保护制度可能与中国不同。即使如此，本公司仍将按照中国相关法律法规中规定的个人信息跨境提供的处理方法、要求和规则提供顾客的个人信息，并采取妥善的个人信息保护措施，以确保中国境外的接收方对顾客的个人信息的处理达到中国相关法律法规规定的个人信息保护标准。

如果顾客有意基于对其个人信息的权利向上述中国境外的接收方提出要求时，请联系下文第9条中的本公司的咨询窗口。

8. 顾客的权利

根据中国相关法律法规，顾客对于本公司取得和处理的个人信息享有以下权利。顾客可以通过联系下文第9条中的本公司的咨询窗口，就顾客自身的个人信息向本公司行使以下权利。

1. 要求确认个人信息的处理情况；
2. 要求查阅和复制个人信息；
3. 要求修改和补充个人信息；
4. 要求删除个人信息；
5. 要求撤回同意（但该撤回要求不影响在撤回同意之前已进行的个人信息处理的合法性。）；

6. 其他中国相关法律法规规定的作为个人信息主体所享有的权利。

如果顾客联系本公司行使权利时，本公司将立即进行必要的调查并回复顾客。

就本公司对顾客的个人信息的事宜，顾客可以向处理个人信息的相关监管机构提出异议。

9. 咨询窗口

如果顾客有意就其个人信息的处理向本公司进行咨询、行使权利或者其他联系的，请联系以下咨询窗口。

个人数据管理者

公司名称： Tokyo Tatemono Resort Co., Ltd.

地址： 山梨县南都留郡富士河口湖町船津 5239-1， 邮编 401-0301

雷吉娜酒店河口湖 个人数据管理负责人

kawaguchiko@regina-resorts.com

0555-20-9000

10. 本特别规定的修订

若本公司修改本特别规定中有关顾客的个人信息的事宜时，本公司将通过公布修改后的本特别规定、单独联系或其他方式，事先向顾客通知修改后的使用目的、使用方式以及被处理的个人信息的种类。如果您在收到该通知后使用本公司的服务的，则视为已同意修订后的本特别规定。